

KVKK İLGİLİ KİŞİ BAŞVURU PROSEDÜRÜ

1. Amaç

Bu başvuru usulünün amacı, kişisel verileri Koda Teknoloji Çözümleri A.Ş. tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen ilgili kişilerin KVKK kapsamındaki haklarını kullanabilmeleri için başvuru yöntemlerini açıklamaktır.

2. Kimler Başvurabilir?

Kişisel verileri Koda Teknoloji Çözümleri A.Ş. tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen gerçek kişiler, KVKK' nın 11. maddesinde düzenlenen hakları kapsamında Koda Teknoloji Çözümleri A.Ş.'ye başvurabilir.

Koda Teknoloji Çözümleri A.Ş. 'nin başka bir kuruluş adına veri işleyen sıfatıyla hareket ettiği durumlarda, başvurunun ilgili veri sorumlusuna yönlendirilmesi gerekebilir.

3. Başvuru Konuları

İlgili kişiler, KVKK kapsamında;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme,
- KVKK' da öngörülen şartlar kapsamında kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz sonucunda aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanunda öngörülen şartlar kapsamında zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

4. Başvuru Yöntemleri

Başvurular aşağıdaki yöntemlerden uygun olan biri kullanılarak Koda Teknoloji Çözümleri A.Ş.'ye iletilebilir:

Yazılı başvuru:

Koda Teknoloji Çözümleri A.Ş.

Maslak Mahallesi, Taşyoncası Sokak, Maslak 1453 F1 Blok, No:1/G Kat:4 İç Kapı No: B25 Sarıyer / İstanbul

KEP üzerinden: kodateknoloji@hs03.kep.tr

Elektronik posta üzerinden: kvkk@kodateknoloji.com

Başvurunun niteliğine göre kimlik doğrulaması ve gerekli güvenlik kontrolleri gerçekleştirilebilir.

5. Başvuruda Bulunması Gereken Bilgiler

Başvuruda;

- Başvuru sahibinin adı ve soyadı,
- Başvuruya ilişkin açıklama,
- Talep konusu,
- Başvuru sahibinin iletişim bilgileri,
- Talep edilen işlemin anlaşılmasına yardımcı olacak bilgi ve belgeler yer almalıdır.

Başvurunun yetkisiz kişiler tarafından yapılmasını önlemek amacıyla gerekli kimlik doğrulama tedbirleri uygulanabilir.

6. Başvuruların Sonuçlandırılması

Koda Teknoloji Çözümleri A.Ş. başvuruları KVKK ve ilgili mevzuatta öngörülen süreler içerisinde değerlendirir ve sonuçlandırır.

Başvurunun niteliğine göre ek bilgi veya belge talep edilebilir.

Başvuru sonucunda gerçekleştirilen işlem veya işlemler, mevzuatta öngörülen usule uygun olarak başvuru sahibine bildirilir.

7. Veri İşleyen Sıfatıyla İşlenen Veriler

Koda Teknoloji Çözümleri A.Ş.'nin müşterileri veya hizmet sunduğu kuruluşlar adına veri işleyen sıfatıyla kişisel veri işlediği durumlarda, ilgili kişinin talebinin ilgili veri sorumlusuna yöneltilmesi gerekebilir.

Bu durumda Koda Teknoloji, ilgili sözleşme ve mevzuat kapsamında gerekli desteği sağlar.